

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457



(подпись)

28.01.2020г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества образования в муниципальных бюджетных (автономных) дошкольных образовательных учреждениях в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Брусничка»
(наименование организации)
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	Разработать локальный акт (положение) о периодичности обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	до 01.03. 2020г.	Заведующий МАДОУ	до 01.03.2020г.	до 01.03.2020г.

Разместить на стендах ДОУ информацию о финансово-хозяйственной деятельности.	Размещение на стендах помещения учреждения информация о финансово-хозяйственной деятельности.	исполнено 28.01.2020г.	Старший воспитатель	исполнено 28.01.2020г.	исполнено 28.01.2020г.
Дополнить общедоступные информационные ресурсы сведениями о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями	Дополнить общедоступные информационные ресурсы сведениями о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями	до 01.04.2020	Старший воспитатель	до 01.04.2020	до 01.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в ДОУ для повышения удовлетворённости получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией	Обеспечение навигации внутри учреждения.	до 01.05.2020г.	Заведующий МАДОУ	до 01.05.2020г.	до 01.05.2020г.
	Обеспечение доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	До 01.03.2020	Старший воспитатель	до 01.03.2020	до 01.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Предусмотреть в плане хозяйственной деятельности выделение финансовых средств на создание доступной среды для детей с ОВЗ	Предоставлено письмо Муниципальным органам власти о выделении дополнительного финансирования для реализации мероприятий, направленных на создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Июнь-сентябрь 2020г.	Заведующий МАДОУ	Июнь-сентябрь 2020г.	октябрь 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба,	Проведение дополнительных консультаций, индивидуальных	Февраль-май 2020г.	Заведующий МАДОУ.	Февраль-май 2020г.	Февраль-Май 2020г.

тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.	собеседований,, тренингов, мастер-классов для достижения доброжелательности и вежливости, среди работников организации.		старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Актуализирован Локальный акта (положение) о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	исполнено 28.01.2020г.	Заведующий МАДОУ Старший воспитатель	исполнено 28.01.2020г.	исполнено 28.01. 2020г.

Заведующий МАДОУ «Детский сад «Брусничка»



Т.В. Мельникова